



Levensverzekering Maatschappij

**DE ONDERLINGE VAN 1719** U.A.

Opgericht op 12 februari 1719 onder de naam Begrafnisbos De Vrijwillige Liefdebeurs onder de zinspreuk "In Alles Ghetrou"

### **Fraudebeleid Onderlinge van 1719**

Onder fraude verstaan we het opzettelijk misleiden van De Onderlinge van 1719 bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om zo onterechte verzekeringsdekking of een overlijdensuitkering te krijgen.

Bijvoorbeeld het bewust niet juist beantwoorden van de vragen op het aanvraagformulier en de bijbehorende gezondheidsverklaring of het trachten een uitkering te verkrijgen waar geen recht op bestaat.

### **Vermoeden van fraude**

Als wij vermoeden dat er sprake is van fraude, dan onderzoeken we dat. Wij houden ons hierbij aan de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek (GPO). We kunnen hierbij gebruik maken van relevante informatie uit het waarschuwingssysteem voor financiële instellingen.

### **Wat doen we in het geval van fraude?**

Wanneer wij na onderzoek vaststellen dat er sprake is van fraude kunnen wij onder meer de volgende maatregelen nemen.

- De uitkering niet of niet geheel verstrekken.
- De verzekeringsovereenkomst beëindigen.
- Behandelingskosten, waaronder onderzoekskosten, vorderen.
- Het feit melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars.
- Het feit melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Zie ook [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Melding bij het CIS**

Wij kunnen de persoonsgegevens van de fraudeur opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Dit register heeft de functie van een waarschuwingslijst. Het heeft tot doel financiële instellingen te beschermen tegen partijen die hen willen schaden of die op oneigenlijke gronden gebruik willen maken van hun diensten.

Iedere aangesloten verzekeraar kan via de landelijke waarschuwingslijst geattendeerd worden op natuurlijke en rechtspersonen die zijn geregistreerd in verband met laakbaar of onrechtmatig handelen tegen een andere verzekeraar. Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) beheert deze databank voor verzekeringsmaatschappijen in Nederland.

Na het vaststellen van fraude informeren wij de betrokkene(n) schriftelijk (aangetekend) over de maatregelen die wij hebben getroffen.